

cobra®
schneller erfolgreich
 microtech



KLARHEIT UND DYNAMIK VEREINT: INTEGRATION FÜR DEN SCHNELLEN RUNDUMBLICK UND EFFIZIENZSCHUB

Mit der **VERSCHMELZUNG** von **CRM** und **ERP** erlebst du den **Game-Changer** für dein Unternehmen.
Kunden und Geschäftsabläufe sind im Blick, während deine **EFFIZIENZ** auf Hochtouren läuft.

Erhältlich bei:

cobra GmbH
Weberinnenstraße 7
78467 Konstanz
Telefon +49 7531 8101-66
vertrieb@cobra.de
www.cobra.de

cobra®
computer's brainware

Ein leistungsstarkes **CRM**-System optimiert Kundenbeziehungen, während ein smartes **ERP**-System Ressourcen und Prozesse synchronisiert.

Wenn diese Welten sich **VERBINDEN**, entsteht **MAGIE** - *nahtloser* Datenaustausch, *blitzschnelle* Informationen und *optimierte* Geschäftsabläufe.

VERGISS das Hin und Her zwischen verschiedenen Systemen. Mit der **COBRA2MICROTECH SCHNITTSTELLE** bekommst du den ultimativen **ÜBERBLICK** und *sparst Zeit und Energie*.

Konzentriere dich darauf, **DEINE KUNDEN GLÜCKLICH** zu machen und interne Prozesse **EFFIZIENTER** zu gestalten.



FUNKTIONEN

- FF Übertragung einer selektierten Adresse oder eines recherchierten Adressbereichs von cobra aus nach büro+
- FF Anlegen eines neuen Vorgangs zu einer ausgewählten / recherchierten Adresse in büro+ (Die gewünschte Vorgangsart kann dabei gewählt werden.).
- FF Vorgänge können aus cobra CRM direkt im büro+ geändert und gedruckt werden.
- FF Adressen können nicht nur im Einsehmodus in cobra geöffnet, sondern auf Wunsch auch geändert werden.
- FF Vorgänge, beispielsweise Angebote, können in Kampagnen in cobra CRM auf Knopfdruck hinzugefügt und somit konsequent nachverfolgt werden.
- FF Intuitiv zu bedienende Menüleiste in cobra
 - Ausblenden von Buttons per Benutzerberechtigung
- FF Synchronisation von Auswahllisten zwischen beiden Systemen
- FF Übernahme eigener Adressnummern aus Cobra nach büro+
- FF Übertragung von Serviceverträgen nach büro+ *
- FF Übernahme von Dokumenten aus dem büro+ Ausgabeverzeichnis als Kontakteintrag im cobra
- FF Mehrmandantenfähigkeit zwischen cobra und mehreren büro+ Mandanten *
- FF Synchronisation von weiteren Tabellen zwischen büro+ und cobra (z.B. Artikel, History, Vorgänge)

BERICHTE

- FF Anzeige von folgenden Teilbereichen aus der Warenwirtschaft innerhalb von cobra. (Hierzu muss büro+ nicht zusätzlich geöffnet sein.) Alle genannten Belege können geöffnet und bearbeitet werden:
 - Projekte
 - Offene Angebote / Rechnungen / alle Vorgänge
 - Serviceverträge (Übersicht und Historie)
 - Offene Posten
 - Umsätze, Mengen
 - Adressumsatz
- FF Anzeige der folgenden Auswertungen in cobra auf Basis der in büro+ gespeicherten Daten:
 - Umsatzdiagramm
 - Warengruppenumsatz
 - Quartalsumsatz
- FF Anzeige der folgenden Vergleichsauswertungen in cobra:
 - Artikelumsatz (Umsatz / Menge)
- FF Daneben ist die Anzeige einer vergleichenden Recherche für die folgenden Bereiche möglich:
 - Artikelumsatz (Umsatz / Menge)
- FF Neben der Anzeige der Daten zu einer Adresse ist die Visualisierung der Daten aus einer gesamten Recherche von mehreren Adressen möglich. Hierbei können die folgenden Daten im CRM-System angezeigt werden:
 - Projekte aller recherchierten Adressen
 - Offene Angebote / Rechnungen / alle Vorgänge
 - Serviceverträge
 - Offene Posten
 - Umsätze, Mengen und Adressumsatz

ADMINISTRATION

- FF Abgleich von Haupt- und Nebenadressen von cobra aus nach büro+ per AddIn
- FF Die cobra Active Directory Anmeldung wird unterstützt.
- FF Benutzerrechte von büro+ werden unterstützt. Jeder Benutzer meldet sich auch über cobra in der für ihn definierten Berechtigung in büro+ an. Damit ist sichergestellt, dass jeder Benutzer nur auf die für ihn freigeschalteten Bereiche Zugriff hat.
- FF Automatisierte, zeitgesteuerte Synchronisation folgender Prozesse mittels eines Windows Hintergrund-Dienstes:
 - Abgleich aller neuen bzw. geänderten Adressen und Anschriften von büro+ nach cobra CRM
 - Bedingungen für die Übernahme neuer Datensätze aus cobra nach ERP (Adressen & weitere Tabellen)
 - Abgleich aller geänderten oder gelöschten Adressen und Anschriften von cobra CRM nach büro+
 - Abgleich von weiteren Tabellen zwischen cobra CRM und büro+
- FF Umfangreiche Protokollierung aller Synchronisationsprozesse innerhalb der Warenwirtschaft und weiteren Logdateien

Mindestvoraussetzungen Version 3.4.0

- ✓ büro+ ab Ausbaustufe M (ab Version 22.1.6500)
- ✓ cobra ab Adress PLUS (ab Version 2022 22.1.1083)

Empfohlene Versionen

- ✓ büro+ ab Ausbaustufe L (erforderlich z.B. für Vorgangs-Sync)
- ✓ cobra ab CRM PLUS

Legende

- * als zusätzliches Modul verfügbar