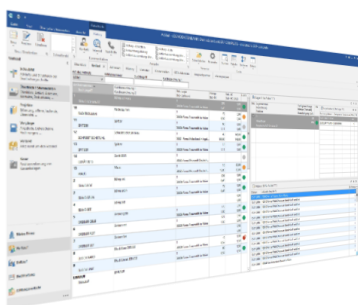




MICROTECH  
KAUFMÄNNISCHE SOFTWARE



cobra®  
CRM BI

cobra®  
CRM PRO

cobra®  
schneller erfolgreich

cobra®  
CRM PLUS

cobra®  
ADRESS PLUS

## BENUTZERHANDBUCH

Version 3.4.1

### Systemvoraussetzungen

#### **cobra Produkte**

Adress PLUS 2021  
CRM PLUS 2021  
CRM PRO XL 2021  
CRM BI 2021

oder neuer.

#### **microtech Produkte**

büro+ Version 23

ab Version: 23.1.6756

### Support

Download / FAQ aktuelle Schnittstelle:  
[www.fachin-friedrich.de](http://www.fachin-friedrich.de)



cobra®  
computer's brainware

cobra GmbH  
Weberinnenstraße 7  
78467 Konstanz  
Telefon +49 7531 8101-88  
support@cobra.de  
www.cobra.de

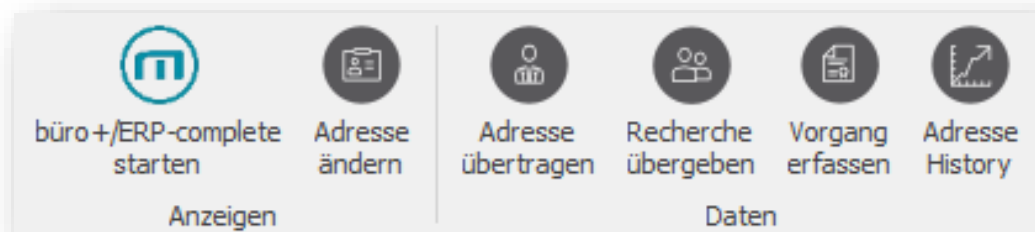
## Inhaltsverzeichnis

Systemvoraussetzungen .....	1
Inhaltsverzeichnis .....	2
cobra AddIn .....	3
Funktionen .....	3
Copyright .....	6

## cobra AddIn

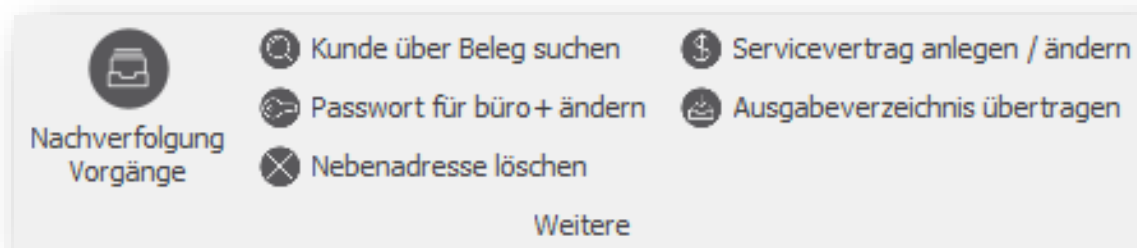
### Funktionen

Adressdaten, die aus der cobra-Anwendung in das ERP-System übergeben werden sollen, können mit der Toolbar im Bereich „Warenwirtschaft“ bearbeitet werden.



In der Symbolleiste stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

- **büro+ starten**  
Startet Ihre microtech büro+ Anwendung.
- **Adresse ändern**  
Öffnet einen microtech-Dialog zum Ändern der Adresse direkt in Ihrer microtech büro+ Anwendung.
- **Adresse übertragen**  
Überträgt die aktuell markierte Adresse an Ihre microtech büro+ Anwendung.
- **Recherche übergeben**  
Überträgt alle aktuell recherchierten Adressen an Ihre microtech büro+ Anwendung.
- **Vorgang erfassen**  
Öffnet den Dialog „Vorgang neu erfassen“ Ihrer microtech büro+ Anwendung. In diesem Dialog können Sie Angebote, Lieferscheine, Rechnungen usw. direkt aus cobra heraus in Ihrer microtech-ERP-Anwendung erfassen und drucken.
- **Adresse History**  
Öffnet den Dialog „History Datensatz suchen“ Ihrer microtech büro+ Anwendung.



In der zusätzlichen Toolbar („Weitere“) haben Sie folgende Möglichkeiten:

- **Nachverfolgung Vorgänge**  
Ist diese Funktionen eingerichtet, können Sie hier alle konfigurierten Vorgänge von Ihrer microtech büro+ Anwendung nach cobra in eine Kampagne übertragen.
- **Kunde über Beleg suchen**  
Mit dieser Funktion können Sie über eine microtech büro+ Belegnummer eine Adresse in cobra selektieren.
- **Passwort für büro+ ändern**  
Hier kann der in cobra angemeldete Benutzer sein Passwort für die Verbindung zum microtech büro+ ändern bzw. erstmalig eintragen.
- **Nebenadresse löschen**  
Mit dieser Funktion kann eine Nebenadresse in beiden Systemen (cobra CRM und microtech büro+) entfernt werden.  
**HINWEIS:** Datensätze, die einen Bezug zu dieser Adresse haben, sind unter Umständen nicht mehr verfügbar.
- **Servicevertrag anlegen / ändern**  
Ist diese Funktion eingerichtet, können Sie einen im cobra angelegten Servicevertrag nach microtech büro+ übertragen. Sollte der Servicevertrag bereits übertragen und mit dem Datensatz im microtech verknüpft sein, öffnet diese Schaltfläche den Servicevertrag zur Bearbeitung im microtech-Erfassungsfenster.
- **Ausgabeverzeichnis übertragen**  
Ist diese Funktion eingerichtet, können Sie Drucke aus dem microtech büro+, die zusätzlich im Ausgabeverzeichnis abgelegt wurden, als Kontakteintrag zur Adresse im cobra übertragen und anlegen lassen.

In den Übersichten stehen Ihnen ggf. Änderungs- oder Ansichtsmöglichkeiten eines entsprechenden Vorgangs zur Verfügung. Dazu klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Vorgang.

Vorgänge für: Adams Radshop, , Lammgasse 255, D-74072 Heilbronn			
Statusinfo	Datum	Belegnummer	Vorgangsart
Erledigt	16.11.2016	AN1600001	Angebot
	27.04.20		Angebot
(Archiv)	09.01.20		Auftragsbestätigung
(Archiv)	09.01.20		Angebot
(Archiv)	09.01.20		Bestellung vom Kunden
(Archiv)	01.01.000		Lieferschein
(Archiv)	09.01.2017	RE11700002	Rechnung I
(Archiv)	03.02.2017	RE11700003	Rechnung I

**HINWEIS:** Details zur Einrichtung und Funktionsweise der einzelnen Programmteile entnehmen Sie bitte dem Installationshandbuch oder fragen Sie Ihren Systemadministrator.

## Copyright

Alle Teile der Dokumentation sowie der Software unterliegen dem Urheberrecht (Copyright). Alle Rechte sind geschützt. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium als Ganzes oder in Teilen ist untersagt. Kein Teil der Dokumentation und Software darf kopiert, fototechnisch übertragen, reproduziert, übersetzt, auf einem anderen elektronischen Medium gespeichert oder in eine maschinenlesbare Form gebracht werden. Hierzu ist in jedem Fall die ausdrückliche Zustimmung der Fachin & Friedrich Systems and Services KG einzuholen.

Für eventuell auftretende Programm- oder Dokumentationsfehler und deren Folgen übernehmen weder die Autoren noch der Vertrieb eine Haftung.

Weder die Autoren noch der Vertrieb übernehmen eine Haftung für evtl. vorhandene Programm- oder Dokumentationsfehler und deren Folgen.

© 2023

**Fachin & Friedrich Systems and Services KG**

Am Sudheimer Weg 3, 33034 Brakel

Telefon +49 (0) 5272 39018 - 0

Telefax +49 (0) 5272 39018 - 9

erp@fachin-friedrich.de

[www.fachin-friedrich.de](http://www.fachin-friedrich.de)

cobra Adress PLUS, cobra CRM PLUS, cobra CRM PRO XL und cobra CRM BI

sind Produkte der cobra - computer's brainware GmbH, Weberinnenstraße 7, D-78467 Konstanz

microtech büro+

sind Produkte der microtech GmbH, Riegelgrube 5a, D-55543 Bad Kreuznach